

お客様各位

2021年8月17日
インターネット三重サービス事務局

■サーバメンテナンスについて■

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記の通り、サーバメンテナンスを実施致します。

ご不明な点などございましたら、上記までお問い合わせ下さい。
今後とも当社サービスをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

< 記 >

1. サービス影響範囲：占有ホスティングサーバ
2. 作業予定時間：2021年9月14日(火) 20:00～23:00
3. 作業内容：サーバ移行作業
4. 影響：以下の影響がございます。
 - ・コントロールパネルとFTPのパスワードが変更になります。
 - ・作業中のメール受信はできません。送信は可能です。
 - ・受信メールは滞留させて、作業完了後に新サーバに転送されます。
 - ・グローバルIPが変更になります。
 - ・作業中はHPの更新はできません。
 - ・移行作業は弊社が行い、作業後にHPの閲覧（簡単な確認）ができるかどうか確認します。
 - ・動作保証はできませんので、作業後にはお客様側でもご確認をお願いします。

5. 注意点：作業前にメールソフトの設定の確認をお願いいたします。
異なる場合は下記に変更していただきますようお願いいたします。

例) メールソフトがoutlook2010の場合

ファイル→アカウント設定→アカウント

該当のメールアドレスを選択して変更をクリック

- ①サーバ情報の受信メールサーバがpop. ドメイン名
- ②サーバ情報の送信メールサーバがsmtp. ドメイン名
- ③アカウント名がアカウント@ドメイン名
→例：infoであればinfo@ドメイン名
- ④詳細設定のボタンをクリックしてください。
 - ・送信サーバのタブ・・・送信サーバには認証が必要にチェックが入っているのと受信メールサーバと同じ設定を使用するにチェック
 - ・詳細設定のタブ・・・受信サーバは「110」送信サーバ「587」になっている

<インターネット三重サービス事務局>

Email : inetmie-support@bekknet.ad.jp

以上